

Hållbarhet

En hållbar och etisk affärsverksamhet är grunden till varaktig framgång. För att uppnå detta arbetar NOTE med frågor som rör miljö, sociala förhållanden och personal, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption och mutor. Detta arbete utvecklas i dialog med NOTEs intressenter och med hjälp av gällande lagstiftning, standarder och andra ramverk.

NOTEs koppling till FNs globala hållbarhetsmål.



UN Global Compact,
Princip 1, sidan 17.



UN Global Compact,
Princip 1, sidan 17.



UN Global Compact,
Princip 7-9, sidan 18-19.
Miljöpolicy och arbetsmetoder, sidan 15.



Sociala förhållanden och
medarbetare, sidan 16.
UN Global Compact,
Princip 1, sidan 17.



Sociala förhållanden och
medarbetare, sidan 16.
UN Global Compact,
Princip 1-6 och 10,
sidan 17-19.
Aktiedata och ägare,
sidan 26-27.



UN Global Compact,
Princip 7-9, sidan 18-19.
Miljöpolicy och arbetsmetoder, sidan 15.



UN Global Compact,
Princip 1, sidan 17.



UN Global Compact,
Princip 6, sidan 18.
Medarbetare, sidan 20-23.



UN Global Compact,
Princip 7-9, sidan 18-19.
Miljöpolicy och arbetsmetoder, sidan 15.



Sociala förhållanden och
medarbetare, sidan 16.
UN Global Compact,
Princip 6, sidan 18.
Medarbetare, sidan 20-23.

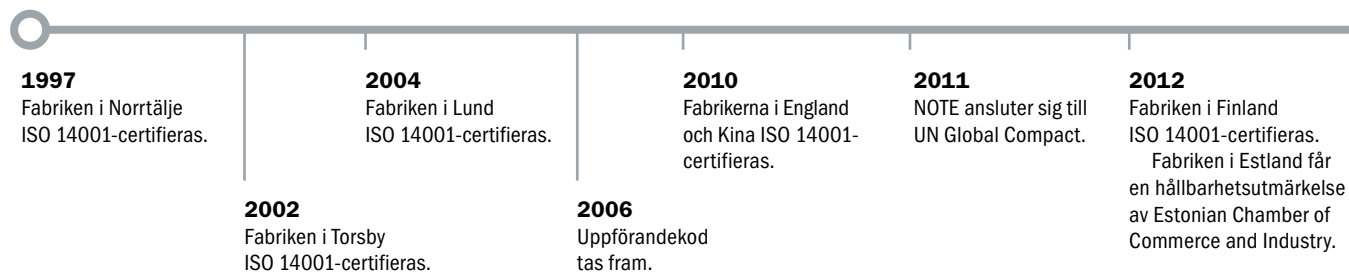


Miljöpolicy och arbetsmetoder, sidan 15.
UN Global Compact,
Princip 7-9, sidan 18-19.



UN Global Compact,
Princip 1-10, sidan 17-19.
Medarbetare, sidan 20-23.
Kundundersökning, sidan 12.

Tidslinje över NOTEs hållbarhetsarbete



Globala mål för en hållbar utveckling

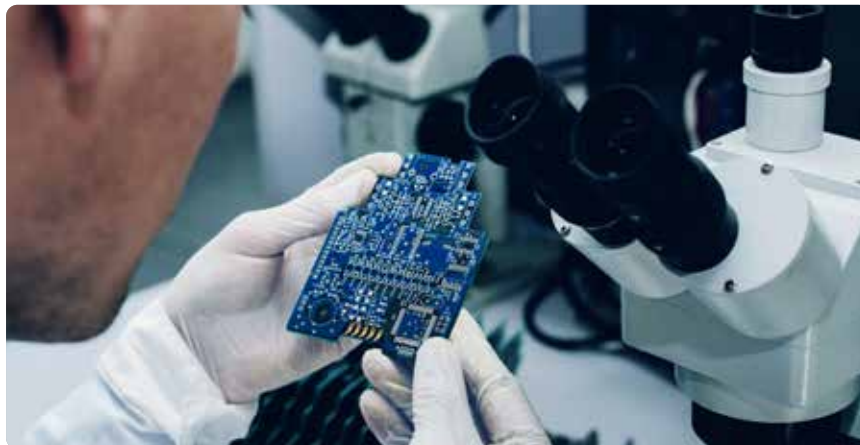
Sedan 2011 är NOTE anslutna till FNs Global Compact och står bakom dess tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Vi utvärderar årligen vilka av FNs 17 globala mål för hållbar utveckling som NOTE genom vår verksamhet har möjlighet att bidra till. Kopplingen mellan dessa mål och NOTEs aktiviteter, mål och strategier redovisas på sidorna som anges i innehållsförteckningen till vänster.

NOTE och hållbarhet

NOTE bidrar genom sin verksamhet till hållbar utveckling. Detta görs genom ansvarsfullt företagande, transparens och god företagsetik men också genom att NOTE utvecklar och implementerar miljöanpassade produktionsprocesser. Policies, metoder och initiativ har utvecklats under åren och hållbarhetsarbetet innefattar alla koncernens bolag.

Det inkluderar allt från att agera korrekt gentemot bolagets intressenter, hjälpa kunderna att välja komponenter och tekniker med bra miljö- och kvalitetsprestanda, till att placera tillverkningen nära slutmarknaden och begränsa miljöpåverkan från transporter i så stor utsträckning som möjligt.

Parallellt med att förbättra påverkan på miljö och samhälle, eftersträvas ett ansvarsfullt agerande på de marknader där NOTE är verksam. I den årliga kundundersökningen inkluderas hållbarhetsfrågor, för att identifiera de områden som kunderna anser vara viktiga att fokusera på.



NOTEs hållbarhetsmålsättning

Målsättningen är att bidra till och stärka de samhällen där NOTE verkar, genom att utveckla hållbara initiativ i verksamheten.

Koncernens gemensamma värderingar och policyer är avsedda att leda, påverka och styra koncernens aktiviteter. NOTE följer internationella standarder och direktiv inom hållbarhetsområdet.

Miljöpolicy och arbetsmetoder

NOTE verkar för en långsiktig och hållbar utveckling genom att producera med minsta möjliga miljöpåverkan. NOTE eftersträvar att följa eller överträffa gällande miljölagstiftning och arbetar med ständiga förbättringar inom miljöområdet.

De internationella ISO-riktlinjerna, med huvudserien ISO 14000 utgör en stabil grund för NOTEs miljöarbete.

Koncernens tillverkningsenheter är samtliga miljöcertifierade enligt ISO 14001, samt revideras av både interna och externa resurser. Under året har även koncernens inköpsbolag certifierats enligt standarden. NOTEs första miljöcertifikat

erhölls redan 1997, och var ett av de första i branschen.

Även om olika länders miljölagstiftningar varierar så har NOTE ambitionen att alla fabriker ska följa en gemensam linje för miljöarbetet. I olika forum delar tillverkningsenheterna erfarenheter, goda exempel och förslag till förbättringar.

Fabrikerne källsorterar förbrukningsmaterial och följer löpande upp energikonsumtionen. Förbättringsprojekt drivs för att minska avfall, energiförbrukning och koldioxidutsläpp.

Även i andra delar av verksamheten tas miljöhänsyn, exempelvis vid diskussioner med kunderna kring inköp av material och produktionsupplägg.

Inom transportområdet sker det en samordning av speditörsavtal för att optimera transporter och därigenom begränsa koldioxidutsläpp. Wellpapp och brännbart avfall pressas i komprimatorer för att minimera antalet miljöpåverkande transporter.

Hantering av kemikalier sker enligt

2013

Fabriken i Estland ISO 14001-certifieras. I fabrikerne i Estland och Kina implementeras OHSAS 18001. Policyer för mänskliga rättigheter och antikorrupktion tas fram.

2014

Fabriken i Estland får, för femte året i rad, The silver sustainable business index award av The Responsible Business Forum.

2015

Fabriken i Finland OHSAS 18001-certifieras.

2017

Policy för jämlikhet tas fram. Fabriken i Norrtälje nomineras till Samhalls Visa vägen-pris.

2018

Integritetspolicy för att hantera personlig data i enlighet med GDPR tas fram.

2020

Windsor och Components ISO 14001 certifiering. Norrtälje ISO 45001 certifiering.

fastställda rutiner och lagar.

Många möten hålls virtuellt och bidrar till ett minskat resande. Funktioner i affärssystem minimerar användandet av papper, el- eller hybridbilar förordas som tjänstebilar.

NOTE genomför miljörevisioner av sina strategiska leverantörer och för en kontinuerlig dialog med sina leverantörer angående andra miljörelaterade frågor såsom konsoliderade frakter, tillverkningsmetodik och kvalitetsutfall. Så kallade gröna elavtal sluts för de fabriker där detta erbjuds på marknaden. I de fall olika alternativ finns, väljs det med mest miljövänligt sortiment.

Sociala förhållanden och medarbetare

Året 2020 har inneburit nya utmaningar. Pandemin har medfört att NOTE fått anpassa sig till en annan verklighet. En tillvaro med social distansering och förändrade arbetsförhållanden, men också möjlighet till att tänka nytt. Att värna om NOTEs verksamhet och medarbetare är grundläggande för NOTE. Att visa engagemang, empati och omtanke har varit extra viktigt, även om det i många fall fått ske på distans. Länder har agerat olika i deras strävan att stoppa viruset. Detta har även påverkat arbetsmiljön på NOTE på olika vis. Exempelvis har fabriker i olika utsträckning organiserat om sin verksamhet för att möta lokala legala krav på social distansering. Tjänstemän har genom distansarbete kunnat bidra med att begränsa antalet fysiska kontakter. IT-avdelningar har sett till att distansarbete, virtuella möten och besök kunnat ske på ett smidigt och säkert sätt.

NOTE strävar alltid efter att vara en arbetsgivare där alla har samma möjlighet att arbeta och utvecklas. Koncernens gemensamma kompetens bygger på mångfald, vilket bidrar med dynamik och olika perspektiv i arbetet.

NOTE är emot all form av diskriminering. Ett verktyg för att

arbeta med bland annat dessa frågor är visuellblåsfunktionen som under året hade ett rapporterat fall som föranledde utredning och efterföljande åtgärd. NOTEs integritetspolicy reglerar hur personlig data hanteras. Policyn är framtagen i enlighet med EUs regelverk GDPR (General Data Protection Regulation). För att ytterligare stärka IT-säkerheten har internutbildningar genomförts. Detta är en viktig åtgärd för att minimera IT-risker och skapa medvetenhet bland medarbetare.

Alla NOTEs anställda har rätt till kollektiva förhandlingar samt att bilda och ansluta sig till fackföreningar. Det finns kollektivavtal på merparten av NOTEs fabriker. Fyra av fabrikererna använder också ISO 45001 (OHSAS 18001) som riktlinje i sitt arbete. Det är en omfattande, global och verifierbar standard inom området arbetsmiljö, där granskning och certifiering utförs av en utomstående part. Under året 2022 är målsättningen att alla fabriker ska vara certifierade enligt ISO 45001.

Under 2020 har 16 arbetsrelaterade incidenter rapporterats samt två arbetsskador som totalt lett till 30 dagars sjukfrånvaro.

NOTE genomför årligen en medarbetarundersökning. Svarefrekvensen 2020 var 75% (80% 2019).

Respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption

NOTE respekterar mänskliga rättigheter och agerar för att undvika brott mot dessa. Utöver ansvaret för den egna verksamheten, finns även ett ansvar att respektera mänskliga rättigheter i affärsrelationer med företagets intressenter. I NOTEs policy för mänskliga rättigheter finns principer och förhållningsätt beskrivna som gäller exempelvis arbetsrätt och jämlikhet.

NOTEs uppförandekod reglerar hur företaget förväntar sig att leverantörer

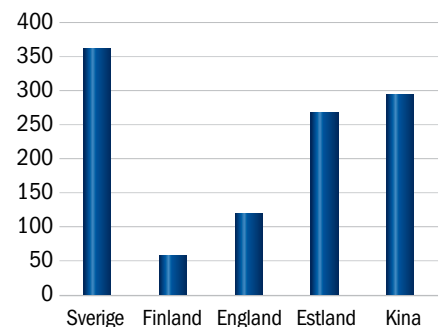
agerar i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, barnarbete, korruption och miljö. Denna förmedlas till leverantörskedjan, samt följs upp vid leverantörsrevisioner.

I NOTEs antikorrupsionspolicy finns principer som beskriver hur koncernen förhåller sig gällande korruption. I denna policy beskrivs även hur ansvarsfördelningen ser ut, att internkontroll bedrivs, samt att en visuellblåsarrutin finns.

Inom ramen för det interna kontrollarbetet, finns en dokumenterad process för bedömning av risker och efterlevnad av policyer. Under 2021 är avsikten att fortsätta verka för en positiv social utveckling där NOTE har verksamhet.

NOTEs uppförandekod samt policyer för mänskliga rättigheter, jämlikhet och antikorrupsion finns i sin helhet på hemsidan, www.note-ems.com. För information om affärsmodell och riskhantering, se verksamhetsbeskrivningen på sidorna 8 och 13.

Medelantal medarbetare per land



Medelantal medarbetare

1 101 personer

UN Global Compact

NOTE är sedan 2011 anslutet till Global Compact. Global Compact bildades på uppmaning av FNs dåvarande generalsekreterare Kofi Annan 1999 vid "World Economic Forum" i Davos. Syftet var att skapa internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption riktade till företag.

Global Compacts tio principer

Global Compact har sammanställt tio principer som rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och bekämpning av korruption. Dessa principer har anslutna företag accepterat att följa.

NOTE rapporterar årligen sin COP (Communication on Progress) till FN.

Inom detta ramverk beskrivs det hållbarhetsarbete som bedrivs inom koncernen och med externa intressenter. Där beskrivs tillvägagångssätt, resultat och mål. NOTE har valt att vara medlem på nivån "Participant". Varje år bidrar NOTE till UN Global Compact utifrån den omsättning som NOTE har.

NOTEs uppförandekod bygger på Global Compact och finns i sin helhet på hemsidan, www.note-ems.com. Nedan följer en sammanfattning av fabrikernas genomförda och framåtriktade arbete kring Global Compacts principer.

Communication of Progress



PRINCIP 1: FÖRETAGEN OMBEDS ATT STÖDJA OCH RESPEKTERA SKYDD FÖR INTERNATIONELLA MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER INOM DEN SFÄR SOM DE KAN PÅVERKA

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006. NOTE eftersträvar att utveckla affärer med företag som har motsvarande ansvarstagande etiska regler. NOTE ska informera om och tydligt ta ställning för mänskliga rättigheter.

RESULTAT 2020

Arbetet med att säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår kontinuerligt.

NOTE har under året uppmuntrat befintliga och nya kunder och leverantörer att ansluta sig till eller stödja UN Global Compact genom att kommunicera betydelsen av dessa frågor vid möten och revisioner.

Avtal har tecknats med ytterligare sex strategiska och avtalsleverantörer (tre stycken 2019) som accepterat NOTEs uppförandekod eller som har en egen liknande.

Uppföljande revisioner har utförts hos 14 stycken leverantörer (24 stycken 2019) som tidigare accepterat NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer. Det formulär som används vid leverantörsrevisioner innehåller frågor angående mänskliga rättigheter. Under året har en interntidning skapats som förmedlar information inom hållbarhetsområdet. I den ingick information om NOTEs uppförandekod samt policy för mänskliga rättigheter. Riktad information har getts internt samt att presentationsmaterial har uppdaterats med information om Global Compacts tio principer.

Andelen inköp från strategiska och avtalsleverantörer är cirka 54% (56% 2019).

Istället för en julgåva till våra kunder och leverantörer så har NOTE, i likhet med tidigare år, valt att skänka motsvarande summa till en organisation som verkar för en bättre värld. I år lämnade NOTE bidrag till UNHCR.

MÅL 2021

Fortsätta att påverka leverantörer att acceptera NOTEs uppförandekod, samt uppmuntra kunder och leverantörer att ansluta sig till UN Global Compact eller stödja dess tio principer.

Löpande utföra uppföljning av NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer vid leverantörsrevisioner. Samtliga strategiska leverantörer skall vara godkända i enlighet med NOTEs hållbarhetskrav och acceptera NOTEs Code of Conduct eller ha en egen likvärdig.

Öka andelen inköp från strategiska leverantörer och avtalsleverantörer med två procentenheter.

PRINCIP 2: FÖRETAGEN OMBEDS ATT FÖRSÄKRA SIG OM ATT DERAS EGET FÖRETAG INTE ÄR DELAKTIGA I BROTT MOT MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

NOTEs policy för mänskliga rättigheter är implementerad i alla fabrikers verksamhetssystem. NOTEs visuellblåsarfunktion är implementerad på alla NOTEs bolag.

RESULTAT 2020

Arbetet med att internt säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår fortlöpande. Interna revisioner har gjorts för att kontrollera att aktuella policyer, lagar och förordningar följs.

NOTE har under året haft efterfrågan av materialanalyser från kunder och har fortsatt att arbeta med att reducera användandet av konfliktmineraler genom att assistera kunderna vid materialval så att denna typ av material undviks. Under året har en interntidning skapats som förmedlar information inom hållbarhetsområdet. I den ingick information om NOTEs uppförandekod samt policy för mänskliga rättigheter. Riktad information har getts internt samt att presentationsmaterial har uppdaterats med information om Global Compacts tio principer.

Ett visuellblåsarärendet förlänade internutredning och efterföljande åtgärd.

MÅL 2021

Fortsätta att arbeta för mänskliga rättigheter internt och gentemot företagets intressenter genom att informera och utveckla metoder för uppföljning.



PRINCIP 3: FÖRETAGEN OMBEDS ATT UPPRÄTHÅLLA FÖRENINGSFRIHET OCH ETT FAKTISKT ERKÄNNANDE AV RÄTTEN TILL KOLLEKTIVA FÖRHANDLINGAR

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

Alla NOTEs anställda har rätt till kollektiva förhandlingar, samt att bilda och ansluta sig till fackföreningar. Det finns kollektivavtal på merparten av fabrikerna.

I NOTEs policy för mänskliga rättigheter beskrivs koncernens interna förhållningssätt gällande denna princip.

Fyra av fabrikerna använder också OHSAS 18001/ISO 45001 som riktlinje i sitt arbete. Det är en omfattande, global och verifierbar standard inom området arbetsmiljö, där granskning och certifiering utförs av en utomstående part.

RESULTAT 2020

Arbetet med att säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår kontinuerligt.

NOTE har under året uppmuntrat befintliga och nya kunder och leverantörer att ansluta sig till eller stödja UN Global Compact genom att kommunicera betydelsen av dessa frågor.

En fjärde fabrik har anslutit sig till arbetsmiljöstandarden ISO 45001 (tidigare OHSAS 18001) och certifierades under 2020.

Avtal har tecknats med ytterligare sex strategiska eller avtalsleverantörer (tre stycken 2019) som accepterat NOTEs uppförandekod eller som har en egen liknande. Uppföljande revisioner har utförts hos 14 leverantörer (24 stycken 2019) som tidigare accepterat NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer. Resultatet från revisionerna visar att leverantörerna följer aktuella lagar och förordningar.

Andelen inköp från strategiska och avtalsleverantörer är cirka 54% (56% 2019).

NOTE har fortsatt arbeta med att reducera användandet av konfliktmineraler genom att assistera kunder vid materialval så att komponenter innehållande mineraler från konfliktområden kan elimineras vid produktdesign och uppstartsprojekt.

MÅL 2021

Påverka leverantörer att acceptera NOTEs uppförandekod samt uppmuntra kunder och leverantörer att ansluta sig till UN Global Compact eller stödja dess tio principer.

Ytterligare minst en fabrik certifieras i enlighet med arbetsmiljöstandarden ISO 45001. Målet för koncernen är att alla tillverkningsenheter skall vara ISO 45001 certifierade senast 2022.

Fortsätta att utföra uppföljning av NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer vid leverantörsrevisioner.
Öka andelen inköp från strategiska leverantörer och avtalsleverantörer med två procentenheter.

PRINCIP 4: FÖRETAGEN OMBEDS ATT UPPRÄTHÅLLA AVSKAFFANDET AV ALLA FORMER AV TVÅNGSARBETE

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

Som en del av NOTEs affärsprinciper ska NOTEs samt dess kunders och leverantörers medarbetare ingå anställning och kontrakt av egen fri vilja.

Fyra av fabrikena använder också OHSAS 18001/ISO 45001 som riktlinje i sitt arbete. Det är en omfattande, global och verifierbar standard inom området arbetsmiljö, där granskning och certifiering utförs av en utomstående part.

Enligt NOTEs policy för mänskliga rättigheter ska anställning i företaget alltid ske frivilligt. Därtill ska arbetet alltid utföras utan tvång eller trakasserier, vare sig fysiska eller psykiska.

RESULTAT 2020 OCH MÅL 2021

Samma som för Princip 3.

PRINCIP 5: FÖRETAGEN OMBEDS ATT UPPRÄTHÅLLA AVSKAFFANDET AV BARNARBETE

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

NOTE följer aktuella lagar och förordningar kring barnarbete. NOTE anställer inte barn och samarbetar inte med företag som använder barn som en del av sin arbetsstyrka.

Fyra av fabrikena använder också OHSAS 18001/ISO 45001 som riktlinje i sitt arbete. Det är en omfattande, global och verifierbar standard inom området arbetsmiljö, där granskning och certifiering utförs av en utomstående part.

I NOTEs policy för mänskliga rättigheter beskrivs koncernens förhållningssätt gällande denna princip.

RESULTAT 2020 OCH MÅL 2021

Samma som för Princip 3.

PRINCIP 6: FÖRETAGEN OMBEDS ATT UPPRÄTHÅLLA AVSKAFFANDET AV DISKRIMINERING VID ANSTÄLLNING OCH YRKESUTÖVNING

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

NOTE tror på en arbetsplats där alla medarbetare har lika möjligheter att arbeta och utvecklas. NOTE ser och drar nytta av medarbetarnas specifika kompetens och utvecklingsmöjligheter oavsett kön, etnicitet, sexuell läggning, funktionshinder, ålder och social bakgrund.

Jämlikhetspolicyen beskriver företagets principer för jämlikhet och mångfald, vilket uppmuntras i alla delar av verksamheten. Företaget eftersträvar jämlikhet när det gäller såväl anställnings- och arbetsvillkor som utvecklingsmöjligheter. Vid rekryteringar eftersträvas mångfald. Arbetsmiljön ska präglas av respekt och tolerans. Rapporteras fall av trakasserier eller mobbing

ska koncernen genast vidta åtgärder. I bolagets mångfaldspolicy beskrivs hur nya styrelseledamöter skall tillsättas utifrån ett mångfaldsperspektiv.

Fyra av fabrikena använder också OHSAS 18001/ISO 45001 som riktlinje i sitt arbete. Det är en omfattande, global och verifierbar standard inom området arbetsmiljö, där granskning och certifiering utförs av en utomstående part.

RESULTAT 2020

En koncerngemensam medarbetarundersökning har genomförts under året. Resultaten används i NOTEs framtida planerings- och utvecklingsarbete.

Ett visuellblåsärrende har under 2020 föranlett en internutredning samt efterföljande åtgärder.

Arbetet med att säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår kontinuerligt.

NOTE har under året uppmuntrat befintliga och nya kunder och leverantörer att ansluta sig till eller stödja UN Global Compact genom att kommunicera betydelsen av dessa frågor vid möten och revisioner.

Avtal har tecknats med ytterligare sex strategiska eller avtalsleverantörer (tre stycken 2019) som accepterat NOTEs uppförandekod eller som har en egen liknande.

Uppföljande revisioner har utförts hos 14 leverantörer (24 stycken 2019) som tidigare accepterat NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer. Resultatet från revisionerna visar att leverantörerna följer aktuella lagar och förordningar.

Andelen inköp från strategiska och avtalsleverantörer är cirka 54% (56% 2019).

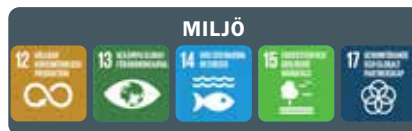
MÅL 2021

Genomföra en koncerngemensam medarbetarundersökning och använda resultaten i verksamhetens processer.

Påverka leverantörer att acceptera NOTEs uppförandekod samt uppmuntra kunder och leverantörer att ansluta sig till UN Global Compact eller stödja dess tio principer.

Fortsätta arbetet med att utföra uppföljning av NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer vid leverantörsrevisioner.

Öka andelen inköp från strategiska leverantörer och avtalsleverantörer med två procentenheter.



PRINCIP 7: FÖRETAGEN OMBEDS ATT STÖDJA FÖRSIKTIGHETSPRINCIPEN VAD GÄLLER MILJÖRISKER

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

Fabrikena är miljöcertifierade för ISO 14001 och genomgår både interna och externa revisioner. På fabrikena drivs förbättringsprojekt inom miljöområdet och mätning sker av en rad miljöpåverkande faktorer, såsom elektronikskrot, energiförbrukning och transporter. Alla fabrikena har miljömål som följs upp regelbundet.

NOTE strävar efter att öka andelen inköp från strategiska leverantörer och andra avtalsleverantörer. NOTE har bra insikt i dessa leverantörers miljöarbete och kan verka för att de utvecklar och förbättrar sig inom miljöområdet.

RESULTAT 2020

Arbetet med att säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår kontinuerligt.

Fler selektivlösmaskiner har installerats. Därigenom har slagg från tenn minskat, och på så sätt har en mer miljövänlig process än tidigare uppnåtts. Återvinningen av slagg från väglödningsprocessen har förbättrats och sker vid vissa fabriker lokalt genom oxidpressning innan den skickas iväg för ytterligare återvinning.

Fabrikena arbetar utifrån sina respektive mål och förutsättningar inom miljöområdet. Många olika initiativ pågår, bland annat har arbetsbelysning i fabrikena helt eller delvis bytts ut mot LED-belysning för att spara energi. Timers finns på vissa fabriker för att säkerställa att lampor inte lyser i onödan och att maskiner stängs av. Elyhybrider används som tjänstebilar och på vissa fabriker har elladdstolpar installerats för att underlätta laddning. Samäkning samt att ta sig till och från arbetet via cykel eller kommunalt uppmuntras även. Anställda uppmanas att minimera pappersanvändning, släcka lampor och stänga av utrustning efter sig.

NOTE-koncernens senast tillkomna fabrik i Windsor miljöcertifierades enligt ISO 14001 under året. Även koncernens inköpsbolag har miljöcertifierats enligt ISO 14001.

En REACH-EU regulation policy beskriver hur NOTE arbetar för att följa EU-bestämmelsen gällande hantering av kemikalier. Policyen finns i sin helhet på hemsidan. NOTE har under året uppmuntrat befintliga och nya kunder och leverantörer att ansluta sig till eller stödja UN Global Compact genom att kommunicera betydelsen av dessa frågor.

Avtal har tecknats med ytterligare sex strategiska eller avtalsleverantörer (tre stycken 2019) som accepterat NOTEs uppförandekod eller som har en egen liknande. Uppföljande revisioner har utförts hos 14 leverantörer (24 stycken 2019) som tidigare accepterat NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer. Resultatet från revisionerna visar att leverantörerna följer aktuella lagar och förordningar.

Andelen inköp från strategiska och avtalsleverantörer är cirka 54% (56% 2019).

MÅL 2021

Fortsätta utvecklingen mot en än mer miljömässig produktion och ställa krav på mer miljövänliga transporter. Fortsätta att minska mängden avfall. Investera i miljövänlig teknik som exempelvis solceller för driva laddstolpar, arbeta för biologisk mångfald och minska vattenförbrukning.

Implementera miljövänlig el som kommer från sol, vind, vatten och biogas på fler fabriker där så är möjligt.

Påverka leverantörer att acceptera NOTEs uppförandekod samt uppmuntra kunder och leverantörer att ansluta sig till UN Global Compact eller stödja dess tio principer.

Fortsätta att utföra uppföljning av NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer vid leverantörsrevisioner.

Öka andelen inköp från strategiska leverantörer och avtalsleverantörer med två procentenheter.

PRINCIP 8: FÖRETAGEN OMBEDS ATT TA INITIATIV FÖR ATT FRÄMJA STÖRRE MILJÖMÄSSIGT ANSVARSTAGANDE

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

Fabrikena är miljöcertifierade för ISO 14001 och genomgår både interna och externa revisioner. NOTE arbetar aktivt med att utveckla riktlinjer och metoder med syfte att minimera koncernens negativa

miljöpåverkan. Medarbetarna uppmanas att delta i denna utveckling.

NOTE strävar efter att öka andelen inköp från strategiska leverantörer och andra avtalsleverantörer. NOTE har bra insikt i dessa leverantörers miljöarbete och kan verka för att de utvecklar och förbättrar sig inom miljöområdet.

RESULTAT 2020 OCH MÅL 2021

Samma som för Princip 7.

PRINCIP 9: FÖRETAGEN OMBEDS ATT UPPMUNTRA UTVECKLING OCH SPRIDNING AV MILJÖVÄNLIG TEKNIK

TILLVÄGÅGÅNGSSÅTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

Fabrikerna är miljöcertifierade för ISO 14001 och genomgår både interna och externa revisioner.

NOTE har en positiv syn på utveckling av miljöteknik och söker aktivt nya tillverkningsmetoder och komponenter som är mer miljövänliga. Miljörisikbedömningar görs vid införande av ny utrustning, teknik och logistiklösningar. Erfarenheter delas mellan fabriker i koncernen.

Ett miljöperspektiv beaktas tillsammans med kunderna vid produktionsanpassning av produkter.

En databas används för identifikation av RoHS, Reach och konfliktmineraler i komponenter.

NOTE strävar efter att öka andelen inköp från strategiska leverantörer och andra avtalsleverantörer. NOTE har bra insikt i dessa leverantörers miljöarbete och kan verka för att de utvecklar och förbättrar sig inom miljöområdet.

RESULTAT 2020 OCH MÅL 2021

Samma som för Princip 7.

BEKÄMPNING AV KORRUPTION



PRINCIP 10: FÖRETAGEN BÖR MOTARBETA ALLA FORMER AV KORRUPTION, INKLUSIVE UTPRESSNING OCH BESTICKNING

TILLVÄGÅGÅNGSSÅTT

NOTEs uppförandekod, som stödjer UN Global Compacts tio principer, har använts sedan 2006.

NOTE har en antikorrupsionspolicy samt en visseblåsarpolicy och rutin vilken är implementerad i alla fabrikers verksamhetssystem.

Medarbetarna uppmanas att kraftigt motarbeta all form

av korruption, utpressning och bestickning. Samtidigt förväntas motsvarande förhållningssätt från såväl kunder som leverantörer. NOTE accepterar inga gåvor, vare sig till kunder eller från leverantörer, annat än saker av lägre värde.

NOTEs inköspolicy föreskriver bland annat att mutor och bestickningar är förbjudna samt att inköp ska hanteras enligt etiska regler.

NOTE har koncernövergripande och lokala attestrutiner ändamålsenliga för verksamheten.

RESULTAT 2020

Ett aktivt arbete med att säkerställa efterlevnaden av NOTEs uppförandekod pågår kontinuerligt.

Ett ärende angående misstänkt korruption har rapporterats via visseblåsarrutinen och förebyggande åtgärder har vidtagits.

NOTE har under året uppmanat befintliga och nya kunder och leverantörer att ansluta sig till eller stödja UN Global Compact genom att kommunicera betydelsen av dessa frågor.

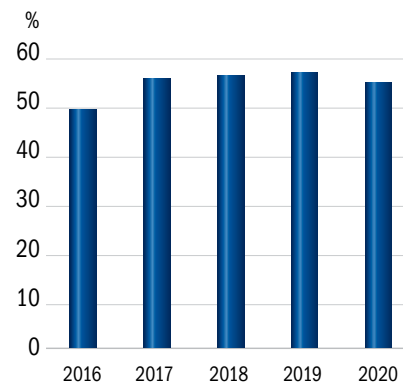
Avtal har tecknats med ytterligare sex strategiska eller avtalsleverantörer (tre stycken 2019) som accepterat NOTEs uppförandekod eller som har en egen liknande. Uppföljande revisioner har utförts hos 14 leverantörer (24 stycken 2019) som tidigare accepterat NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer. Resultatet från revisionerna visar att leverantörerna följer aktuella lagar och förordningar avseende antikorrupsion. Andelen inköp från strategiska och avtalsleverantörer är cirka 54% (56% 2019).

MÅL 2021

Påverka leverantörer att acceptera NOTEs uppförandekod samt uppmanera kunder och leverantörer att ansluta sig till UN Global Compact eller stödja dess tio principer. Löpande utföra uppföljning av NOTEs uppförandekod och UN Global Compacts tio principer vid leverantörsrevisioner.

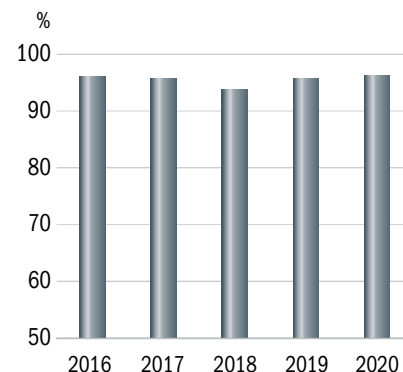
Öka andelen inköp från strategiska leverantörer och avtalsleverantörer med två procentenheter.

ANDEL INKÖP FRÅN STRATEGISKA LEVERANTÖRER*



*I SPÅREN AV PANDEMIEN 2020 SÅ FÖRÄNDRADE VÅR AFFÄR FÖR FLERA FABRIKER. DETTA PÅVERKADE DE STRATEGISKA INKÖPEN UNDER 2020.

FRISKNÄRVARO KONCERN



Vår omvärld förändras och vi med den. UN Global Compact och dess tio principer utgör en bra bas för vårt hållbarhetsarbete och vägleder oss i vår utveckling som hållbart företag. I vår Communication of Progress beskrivs vad NOTE gör för att bidra till en bättre omvärld.

Johannes Lind-Widestam, vd och koncernchef



Medarbetare

NOTEs medarbetare är nyckeln till våra framgångar. Deras engagemang, uppfinningsrikedom och strävan att hjälpa kunderna skapar styrkan i NOTEs globala verksamhet.

På grund av att NOTE är en global organisation är det viktigt att utveckla samarbetet mellan fabriker. Fabriker finns i Sverige, Finland, England, Estland och Kina. Samarbetet sker bland annat genom ett antal funktionella forum, exempelvis inom områdena kvalitet, inköp, ekonomi och försäljning. Vidare pågår ett kontinuerligt arbete med att harmonisera arbetssätt och uppföljningsverktyg samt förtydliga riktlinjer. Förbättrings- och utvecklingsarbetet engagerar ett stort antal medarbetare i koncernen. Uppföljning av såväl verksamhetsrelaterade nyckeltal som pågående centrala och lokala förbättringsprojekt sker löpande.

Personalstyrkan har under året anpassats, både uppåt och nedåt, för att hantera fluktuationer i efterfrågan likväl som för att genomföra effektiviseringar. Medelantalet för antalet anställda uppgick under 2020 till 1 101. Personalomsättningen i koncernen som helhet var 14,7%, varav i de europeiska fabriker 7,7%.

För att kunna leva upp till målet att vara den bästa samarbetspartnern i branschen, med ledande leveransprecision och kvalitet till en konkurrenskraftig totalkostnad, krävs mycket av alla. Möt några av NOTEs medarbetare på nästa uppslag.

Utbildning

För att säkerställa kvalitet och kompetens inom elektronikmonteringen finns på flera fabriker inom NOTE sedan länge samarbeten med externa parter inom löd- och elektronikmontörsutbildning. Utbildningarna innehåller vanligtvis både praktik och certifiering av kvalificerade elektronikmontörer.

NOTE erbjuder möjlighet att utföra examensarbeten och praktik för studenter från universitet och högskolor.

Medarbetarundersökning

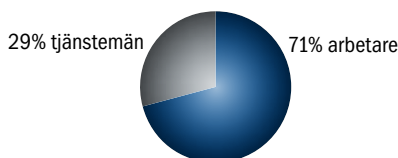
En medarbetarundersökning har i likhet med tidigare år skickats ut och besvarats av koncernens personal.

Det är viktigt att alla medarbetare känner att de kan leverera ett mervärde till kunderna och att alla förstår vilken väg som leder dit och varför.

Svaren har bidragit till att planer med tydliga aktiviteter och tidpunkter för genomförandet har satts. Resultaten används även i NOTEs framtida planerings- och utvecklingsarbete.

För ytterligare information om medarbetarna, se den formella årsredovisningen på sidan 43.

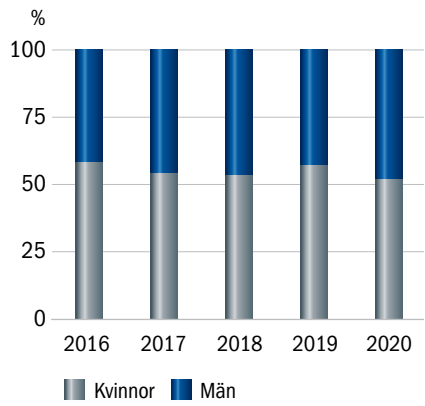
Fördelning arbetare och tjänstemän



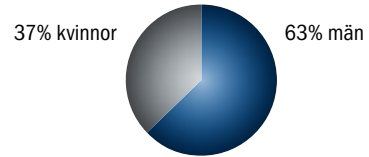
Under året har NOTE och våra medarbetare påverkats på olika sätt av pandemin. Arbetssätt och rutiner har behövt ses över för att minska risken för smittspridning. För mig som vd är det därför glädjande att medarbetarna har tagit sig an den utmaning detta innebär, ett tecken på att det är de som är styrkan i den globala verksamheten.

Johannes Lind-Widestam, vd och koncernchef

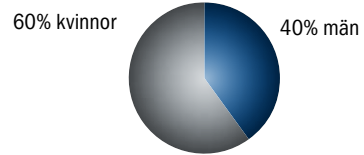
Könsfördelning koncern



Könsfördelning chefer



Könsfördelning styrelsen i NOTE AB



Risto Retsnik

Lagerchef, Pärnu, Estland

Risto Retsnik är en av ambassadörerna för hållbarhet inom NOTE-koncernen. Han har deltagit i flera hållbarhetsprojekt vid NOTEs fabrik i Pärnu.

"Jag arbetar fortfarande med min nya idé. Den handlar om att skapa ett grönare tankesätt bland oss. Vi skulle kunna rädda träd genom att ändra våra nuvarande operationskort lite, vilket också skulle ge mer kontroll över den interna processen och manuell datainmatning", säger Risto.

Sammantaget använder NOTE-koncernen ungefär 261 000 kopieringspapper per år till enbart utskrift av operationskort. Genom att byta och implementera nya operationskort kan 25 träd per år sparas.

Risto har arbetat på NOTE i två år. Hans arbetsuppgifter inkluderar daglig hantering av lageruppgifter som planering av inleveranser, lagerläggning av varor, förbereda och att se till att färdiga produkter lämnar fabriken i tid. Han är också arbetsmiljöansvarig, arbetstagarrepresentant, kunnig inom första hjälpen och en av Pärnus interna processgranskare.

En del av Ristos dagliga uppgifter är att hitta bättre sätt att arbeta och förbättra lagerprocesser. Allt detta är ständiga och pågående utmaningar, något som Risto tycker mest om i sitt jobb.



Heather Rolfe

Kvalitetschef, Windsor, England

Heather Rolfe är kvalitetschef vid NOTEs fabrik i Windsor. Hon var ansvarig när fabriken nyligen blev miljöcertifierade enligt ISO 14001. Certifieringsprocessen innehåller många olika steg. Till exempel behövde aktuella miljölagar och andra miljökrav på verksamheten identifieras, en projektplan upprättas och interna miljörevisioner utföras.

För att uppfylla alla de krav som ställs på ett miljöcertifierat företag infördes några nya saker i verksamheten. Bland annat identifierades företagets miljöaspekter och hur de ska hanteras samt att fabriken återvinningsprocess förbättrades ytterligare.

"Att arbeta med ISO 14001-standarden och vårt nya miljöledningssystem har varit en trevlig upplevelse för teamet här på NOTE Windsor. Det ramverk som vårt miljöledningssystem tillhandahåller gör det möjligt för oss att utöka och arbeta med ett större antal miljöaspekter. Att använda och följa de nya processerna och procedurerna har varit särskilt viktigt för Windsor", säger Heather.





Niklas Andreasson

Kvalitetschef, Norrtälje, Sverige

Under 2020 fick NOTEs fabrik i Norrtälje sin ISO 45001-certifiering. Denna certifiering gäller arbetsmiljö och krävde mycket ansträngning från alla inblandade. Niklas Andreasson spelade en stor roll i denna uppgift. I hans uppgifter ingick bland annat att ta reda på vad som behövdes göras, informera och utbilda kollegor samt att samordna arbetet.

Beslutet att sikta på certifieringen togs för ungefär ett år sedan. Processen innefattar flera olika steg, till exempel att sätta upp nya rutiner i ledningssystemet och planera revisioner. Under revisionerna ser revisorn till att företaget följer standarden för ISO.

Två mindre avvikelser identifierades. Efter att ha skapat och presenterat en godkänd handlingsplan fick anläggningen i Norrtälje certifieringen.

I allmänhet gick processen bra men vissa delar var utmanande.

"Covid-19-pandemin innebär att det slutliga arbetet var svårare än väntat. Vissa delar, till exempel interna revisioner, fungerar inte lika bra på distans. Eftersom vi inte kunde samlas i grupper kunde vi inte genomföra kontroller, övningar och träning så effektivt som önskat," säger Niklas.

Förutom att förbättra anställdas säkerhet, minska arbetsplatsrisker och skapa bättre och säkrare arbetsförhållanden innebär certifieringen att anläggningen måste se till att underleverantörerna uppfyller kraven. På detta sätt är det inte möjligt att få produktion som är osäker eller ohälsosam bara genom att outsourca till någon som inte är certifierad. Genom att välja en certifierad partner är detta krav mycket lättare att uppfylla.

Enligt Niklas finns det några viktiga lärdomar som kan dras av detta projekt. *"Att kontrollera och säkerställa efterlevnad av arbetsmiljöreglerna är en omfattande uppgift där mycket text måste granskas och många överväganden måste göras",* avslutar Niklas.

”

Jag arbetar fortfarande med min nya idé. Den handlar om att skapa ett grönare tankesätt bland oss.

Risto Retsnik, NOTE Pärnu

