

Medarbetare

NOTEs medarbetare är nyckeln till våra framgångar. Deras engagemang, uppfinningsrikedom och strävan att hjälpa kunderna skapar styrkan i NOTEs globala verksamhet.

På grund av att NOTE är en global organisation är det viktigt att utveckla samarbetet mellan fabriker. Fabriker finns i Sverige, Finland, England, Estland och Kina. Samarbetet sker bland annat genom ett antal funktionella forum, exempelvis inom områdena kvalitet, inköp, ekonomi och försäljning. Vidare pågår ett kontinuerligt arbete med att harmonisera arbetssätt och uppföljningsverktyg samt förtydliga riktlinjer. Förbättrings- och utvecklingsarbetet engagerar ett stort antal medarbetare i koncernen. Uppföljning av såväl verksamhetsrelaterade nyckeltal som pågående centrala och lokala förbättringsprojekt sker löpande.

Personalstyrkan har under året anpassats, både uppåt och nedåt, för att hantera fluktuationer i efterfrågan likväl som för att genomföra effektiviseringar. Medelantalet för antalet anställda uppgick under 2020 till 1 101. Personalomsättningen i koncernen som helhet var 14,7%, varav i de europeiska fabriker 7,7%.

För att kunna leva upp till målet att vara den bästa samarbetspartnern i branschen, med ledande leveransprecision och kvalitet till en konkurrenskraftig totalkostnad, krävs mycket av alla. Möt några av NOTEs medarbetare på nästa uppslag.

Utbildning

För att säkerställa kvalitet och kompetens inom elektronikmonteringen finns på flera fabriker inom NOTE sedan länge samarbeten med externa parter inom löd- och elektronikmontörsutbildning. Utbildningarna innehåller vanligtvis både praktik och certifiering av kvalificerade elektronikmontörer.

NOTE erbjuder möjlighet att utföra examensarbeten och praktik för studenter från universitet och högskolor.

Medarbetarundersökning

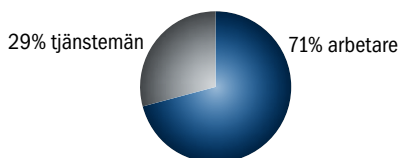
En medarbetarundersökning har i likhet med tidigare år skickats ut och besvarats av koncernens personal.

Det är viktigt att alla medarbetare känner att de kan leverera ett mervärde till kunderna och att alla förstår vilken väg som leder dit och varför.

Svaren har bidragit till att planer med tydliga aktiviteter och tidpunkter för genomförandet har satts. Resultaten används även i NOTEs framtida planerings- och utvecklingsarbete.

För ytterligare information om medarbetarna, se den formella årsredovisningen på sidan 43.

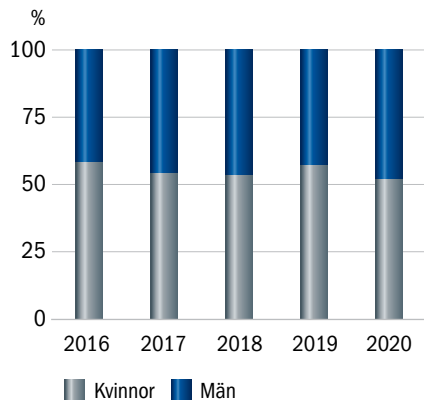
Fördelning arbetare och tjänstemän



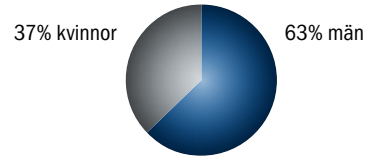
Under året har NOTE och våra medarbetare påverkats på olika sätt av pandemin. Arbetssätt och rutiner har behövt ses över för att minska risken för smittspridning. För mig som vd är det därför glädjande att medarbetarna har tagit sig an den utmaning detta innebär, ett tecken på att det är de som är styrkan i den globala verksamheten.

Johannes Lind-Widestam, vd och koncernchef

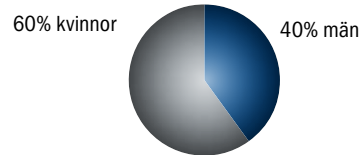
Könsfördelning koncern



Könsfördelning chefer



Könsfördelning styrelsen i NOTE AB



Risto Retsnik

Lagerchef, Pärnu, Estland

Risto Retsnik är en av ambassadörerna för hållbarhet inom NOTE-koncernen. Han har deltagit i flera hållbarhetsprojekt vid NOTEs fabrik i Pärnu.

"Jag arbetar fortfarande med min nya idé. Den handlar om att skapa ett grönare tankesätt bland oss. Vi skulle kunna rädda träd genom att ändra våra nuvarande operationskort lite, vilket också skulle ge mer kontroll över den interna processen och manuell datainmatning", säger Risto.

Sammantaget använder NOTE-koncernen ungefär 261 000 kopieringspapper per år till enbart utskrift av operationskort. Genom att byta och implementera nya operationskort kan 25 träd per år sparas.

Risto har arbetat på NOTE i två år. Hans arbetsuppgifter inkluderar daglig hantering av lageruppgifter som planering av inleveranser, lagerläggning av varor, förbereda och att se till att färdiga produkter lämnar fabriken i tid. Han är också arbetsmiljöansvarig, arbetstagarrepresentant, kunnig inom första hjälpen och en av Pärnus interna processgranskare.

En del av Ristos dagliga uppgifter är att hitta bättre sätt att arbeta och förbättra lagerprocesser. Allt detta är ständiga och pågående utmaningar, något som Risto tycker mest om i sitt jobb.



Heather Rolfe

Kvalitetschef, Windsor, England

Heather Rolfe är kvalitetschef vid NOTEs fabrik i Windsor. Hon var ansvarig när fabriken nyligen blev miljöcertifierade enligt ISO 14001. Certifieringsprocessen innehåller många olika steg. Till exempel behövde aktuella miljölagar och andra miljökrav på verksamheten identifieras, en projektplan upprättas och interna miljörevisioner utföras.

För att uppfylla alla de krav som ställs på ett miljöcertifierat företag infördes några nya saker i verksamheten. Bland annat identifierades företagets miljöaspekter och hur de ska hanteras samt att fabriken återvinningsprocess förbättrades ytterligare.

"Att arbeta med ISO 14001-standarden och vårt nya miljöledningssystem har varit en trevlig upplevelse för teamet här på NOTE Windsor. Det ramverk som vårt miljöledningssystem tillhandahåller gör det möjligt för oss att utöka och arbeta med ett större antal miljöaspekter. Att använda och följa de nya processerna och procedurerna har varit särskilt viktigt för Windsor", säger Heather.





Niklas Andreasson

Kvalitetschef, Norrtälje, Sverige

Under 2020 fick NOTEs fabrik i Norrtälje sin ISO 45001-certifiering. Denna certifiering gäller arbetsmiljö och krävde mycket ansträngning från alla inblandade. Niklas Andreasson spelade en stor roll i denna uppgift. I hans uppgifter ingick bland annat att ta reda på vad som behövdes göras, informera och utbilda kollegor samt att samordna arbetet.

Beslutet att sikta på certifieringen togs för ungefär ett år sedan. Processen innefattar flera olika steg, till exempel att sätta upp nya rutiner i ledningssystemet och planera revisioner. Under revisionerna ser revisorn till att företaget följer standarden för ISO.

Två mindre avvikelser identifierades. Efter att ha skapat och presenterat en godkänd handlingsplan fick anläggningen i Norrtälje certifieringen.

I allmänhet gick processen bra men vissa delar var utmanande. *"Covid-19-pandemin innebär att det slutliga arbetet var svårare än väntat. Vissa delar, till exempel interna revisioner, fungerar inte lika bra på distans. Eftersom vi inte kunde samlas i grupper kunde vi inte genomföra kontroller, övningar och träning så effektivt som önskat,"* säger Niklas.

Förutom att förbättra anställdas säkerhet, minska arbetsplatsrisker och skapa bättre och säkrare arbetsförhållanden innebär certifieringen att anläggningen måste se till att underleverantörerna uppfyller kraven. På detta sätt är det inte möjligt att få produktion som är osäker eller ohälsosam bara genom att outsourca till någon som inte är certifierad. Genom att välja en certifierad partner är detta krav mycket lättare att uppfylla.

Enligt Niklas finns det några viktiga lärdomar som kan dras av detta projekt. *"Att kontrollera och säkerställa efterlevnad av arbetsmiljöreglerna är en omfattande uppgift där mycket text måste granskas och många överväganden måste göras",* avslutar Niklas.

”

Jag arbetar fortfarande med min nya idé. Den handlar om att skapa ett grönare tankesätt bland oss.

Risto Retsnik, NOTE Pärnu

